

## คู่มือบริการประชาชน สายงานปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
๑.บริหารงานสายตรวจ	องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจประกอบด้วย -ห้องปฏิบัติการสายตรวจ -ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม -เครื่องมือสื่อสาร -แผนเผชิญเหตุ -แผนที่สถานภาพอาชญากรรม -ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการฝึกอบรมมาเป็นอย่างดี -ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข้อมูลข่าวสาร-ผู้บังคับบัญชา อำนวยความสะดวกในพื้นที่	สถานีตำรวจต้องมีองค์ประกอบในการบริหารงานป้องกันปราบปรามอย่างครบถ้วน	-ตามสถานภาพ ความพร้อมของแต่ละสถานี-ตามแนวทางการ ปฏิบัติงานที่สำนักงานตำรวจ แห่งชาติกำหนด
๒.ความพร้อมในการ ป้องกันปราบปราม	-การแบ่งเขตตรวจ-การจัดประเภทสายตรวจ-การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน	สถานีตำรวจมีความพร้อมในการป้องกันปราบปรามและให้บริการประชาชนตลอด ๒๔ ชั่วโมง	-ขนาดของพื้นที่-กำลังฝ่ายป้องกัน ปราบปรามของสถานี-ความเหมาะสมต่อสถานภาพ อาชญากรรมในพื้นที่
๓.การระงับเหตุ/ให้บริการ	-เมื่อมีการแจ้งเหตุหรือขอรับบริการตำรวจ สายตรวจในพื้นที่ต้องรีบเดินทางไประงับเหตุ และให้บริการ	เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับเหตุภายในเวลาที่กำหนด	-ในเขตเทศบาล ภายใน ๕ นาที-นอกเขตเทศบาล ภายใน ๑๐ นาที-พื้นที่ห่างไกล ภายใน ๒๐ นาที
๔.การควบคุมผู้ต้องหา	-การควบคุมผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขังภายใน ห้องควบคุมของสถานี	ผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขัง จะได้รับการควบคุม อย่างปลอดภัย ในห้องควบคุมที่สะอาด เหมาะสม	-สิทธิตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ
๕.การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของสถานีตำรวจ	-ผู้แจ้งโทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานีตำรวจ-เจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์รับข้อมูล		